

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE

Aviso de privacidade da Develcode Informática Ltda.

VERSÃO 2.0	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO 4 de agosto de 2026	VIGÊNCIA A partir da publicação no site
----------------------	--	---

A Develcode respeita a privacidade e a proteção dos dados pessoais. Esta Política explica, de forma transparente, como tratamos os dados pessoais relacionados ao uso do nosso site, aos formulários de contato, às comunicações comerciais e aos processos de recrutamento vinculados ao site.

Este documento tem caráter informativo. O simples acesso ao site não representa consentimento genérico para todas as atividades de tratamento. Quando uma operação depender de consentimento, ele será solicitado de forma específica, livre, informada e inequívoca.

1. Quem é o controlador dos dados pessoais

A controladora dos dados pessoais é a **DEVELCODE INFORMÁTICA LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 21.153.354/0001-46, com sede na Rua General Arcy da Rocha Nóbrega, 559, salas 402 e 403, Bairro Jardim América, CEP 95040-000, Caxias do Sul/RS.

Ao definir as finalidades e os meios essenciais do tratamento realizado por meio do site, a Develcode atua como controladora, nos termos da Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

2. Abrangência desta Política

Esta Política aplica-se aos visitantes do site da Develcode, às pessoas que enviam mensagens ou solicitações por seus canais digitais, aos potenciais clientes, aos participantes de campanhas e eventos, e aos candidatos que encaminham currículos ou acessam processos seletivos vinculados ao site.

O tratamento de dados de empregados, prestadores de serviços, clientes em projetos e demais públicos internos poderá ser disciplinado por avisos, contratos ou políticas específicas.

3. Dados pessoais que podemos coletar

3.1. Dados fornecidos diretamente pelo titular

- Dados de identificação e contato, como nome, e-mail e telefone.
- Dados profissionais e empresariais, como empresa, cargo, área de atuação, serviço de interesse e conteúdo da mensagem.
- Dados de marketing, quando a pessoa optar por receber comunicações, materiais, convites ou informações sobre produtos e serviços.
- Dados de recrutamento, como currículo, histórico profissional, formação, competências, portfólio, perfis profissionais e outras informações fornecidas em candidatura.
- Dados encaminhados em anexos, documentos ou solicitações feitas por e-mail, formulário, WhatsApp ou outros canais disponibilizados pela Develcode.

3.2. Dados coletados automaticamente

- Registros de acesso, como endereço IP, data e hora, páginas visitadas, origem do acesso e eventos de segurança.
- Informações do dispositivo e do navegador, como tipo, versão, sistema operacional, idioma e resolução de tela.

- Dados de localização aproximada, inferidos a partir do endereço IP, quando tecnicamente disponíveis.
- Informações de navegação obtidas por cookies e tecnologias semelhantes, conforme as escolhas realizadas no painel de preferências.

3.3. Dados pessoais sensíveis

A Develcode não solicita, como regra, dados pessoais sensíveis nos formulários gerais do site. Candidatos devem evitar incluir em currículos informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos, salvo quando a informação for necessária ou expressamente solicitada para uma finalidade legítima e informada.

Caso dados sensíveis sejam recebidos, seu tratamento será limitado ao necessário e realizado com base em uma das hipóteses previstas no art. 11 da LGPD, com salvaguardas adequadas.

4. Finalidades e bases legais do tratamento

As bases legais variam conforme o contexto da interação. O consentimento não é utilizado quando outra base legal adequada se aplica. As principais situações são apresentadas a seguir:

Contexto	Dados e finalidades	Base legal principal
Contato e propostas	Identificar o solicitante, responder mensagens, compreender necessidades, prestar atendimento e preparar propostas ou outras medidas pré-contratuais.	Procedimentos preliminares ou execução de contrato; legítimo interesse, conforme o caso.
Marketing e eventos	Enviar conteúdos, convites e comunicações sobre serviços, quando solicitado ou permitido; administrar preferências e descadastramento.	Consentimento ou legítimo interesse, após avaliação do contexto e com possibilidade de oposição.
Recrutamento	Receber candidaturas, avaliar perfil, conduzir processos seletivos e, quando informado, manter banco de talentos.	Procedimentos preliminares relacionados a contrato; legítimo interesse ou consentimento, conforme a finalidade.
Navegação e desempenho	Manter o site funcional, produzir estatísticas, medir audiência e melhorar conteúdos e experiência.	Legítimo interesse para funções necessárias; consentimento para cookies analíticos não necessários.
Segurança e prevenção a fraudes	Proteger o site, investigar falhas, prevenir abusos, manter registros técnicos e responder a incidentes.	Legítimo interesse; cumprimento de obrigação legal ou regulatória, quando aplicável.
Direitos dos titulares	Receber, verificar e responder solicitações, manter evidências de atendimento e cumprir determinações.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória; exercício regular de direitos.
Obrigações e defesa	Cumprir ordens de autoridades, manter registros necessários e exercer direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais.	Cumprimento de obrigação legal; exercício regular de direitos.

5. Cookies e tecnologias semelhantes

Cookies são pequenos arquivos armazenados no dispositivo do usuário para permitir o funcionamento do site, proteger sessões, recordar preferências e, mediante autorização quando necessária, produzir estatísticas ou apoiar comunicações de marketing.

Categoria	Exemplos	Finalidade	Ativação
-----------	----------	------------	----------

Categoria	Exemplos	Finalidade	Ativação
Estritamente necessários	PHPSESSID; laravel_session	Manter sessões, permitir funcionalidades essenciais e preservar a navegação segura.	Ativos por serem necessários ao funcionamento.
Segurança	XSRF-TOKEN	Auxiliar na proteção contra falsificação de requisições entre sites (CSRF).	Ativo por ser necessário à segurança.
Analíticos	Google Analytics e identificadores relacionados	Medir audiência, compreender o uso das páginas e aperfeiçoar conteúdos e desempenho.	Somente após consentimento, quando não forem necessários.
Funcionais ou marketing	Podem variar conforme campanhas e integrações	Recordar preferências ou avaliar campanhas e comunicações.	Somente após consentimento, quando utilizados.

A relação efetiva de cookies, seus domínios e períodos de duração poderá variar de acordo com a configuração do site e deverá ser apresentada no painel de preferências de cookies. Cookies não necessários somente devem ser ativados após a escolha do usuário.

O banner de cookies deve oferecer opções claras para aceitar todos, rejeitar cookies não necessários e gerenciar preferências. O usuário também pode apagar ou bloquear cookies nas configurações do navegador, embora essa medida possa afetar algumas funcionalidades.

6. Compartilhamento de dados pessoais

A Develcode não comercializa dados pessoais. O acesso ou compartilhamento ocorrerá somente quando necessário para as finalidades descritas nesta Política, observados os princípios de necessidade e segurança.

- Fornecedores de hospedagem, desenvolvimento, manutenção, análise de desempenho e segurança do site.
- Fornecedores de comunicação, CRM, automação de marketing, eventos e atendimento, quando utilizados.
- Microsoft, por meio do Microsoft 365 e do SharePoint Online, para armazenamento, organização, colaboração e controle de acesso a arquivos e registros corporativos.
- Plataformas de recrutamento, quando a candidatura for realizada em ambiente externo ou integrado ao site.
- Google e outros provedores de métricas, somente de acordo com as preferências de cookies e configurações aplicáveis.
- Autoridades públicas ou terceiros legitimados, quando necessário para cumprir obrigação legal, ordem válida ou exercer regularmente direitos.

Os fornecedores recebem somente os dados necessários para a execução dos serviços contratados e ficam sujeitos aos termos contratuais, deveres de confidencialidade e medidas de proteção aplicáveis. Conforme o serviço, poderão atuar como operadores ou suboperadores de dados pessoais.

7. Uso do Microsoft 365 e do SharePoint Online

Dados e arquivos recebidos pelos canais do site poderão ser armazenados nos ambientes corporativos da Develcode, inclusive no Microsoft 365 e no SharePoint Online. Esses serviços podem ser utilizados para organizar currículos, anexos, solicitações comerciais, registros de atendimento, materiais de eventos e outros documentos relacionados às finalidades informadas ao titular.

A Develcode administra as permissões de acesso de acordo com as funções profissionais e a necessidade de conhecimento, podendo empregar recursos de registro de atividades, autenticação, classificação da informação, retenção, prevenção contra perda de dados e outras ferramentas disponíveis no ambiente contratado.

A Microsoft trata os dados conforme os termos aplicáveis aos produtos e serviços contratados, incluindo o Microsoft Products and Services Data Protection Addendum (DPA), na qualidade definida para cada operação.

8. Armazenamento e retenção

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para cumprir as finalidades informadas, atender obrigações legais e regulatórias, executar contratos, responder solicitações e exercer regularmente direitos. Os prazos e critérios podem variar conforme a categoria do registro e a natureza da relação com o titular.

- Solicitações de contato e comerciais: durante o atendimento, a negociação e os períodos necessários à comprovação das interações e ao exercício de direitos.
- Dados de marketing: até a revogação do consentimento, oposição ou descadastramento, ressalvadas as informações mínimas necessárias para registrar a preferência.
- Currículos e candidaturas: durante o processo seletivo e, quando informado ao candidato, pelo período aplicável ao banco de talentos, com revisões periódicas.
- Logs e registros de segurança: pelo período necessário à proteção dos sistemas, investigação de incidentes e atendimento de obrigações aplicáveis.
- Solicitações de titulares e documentos de conformidade: pelo período necessário para demonstrar o atendimento e cumprir obrigações legais.

Encerrado o período aplicável, os dados serão eliminados, anonimizados ou mantidos com acesso restrito quando existir fundamento legal para sua conservação. As regras poderão ser implementadas por políticas de retenção e descarte no Microsoft 365 e no SharePoint.

9. Transferências internacionais de dados

Alguns fornecedores de tecnologia possuem infraestrutura, equipes de suporte ou suboperadores em diferentes países. Por isso, o uso de serviços como Microsoft 365, SharePoint Online, Google Analytics, plataformas de comunicação ou recrutamento poderá envolver armazenamento, acesso remoto ou outras operações realizadas fora do Brasil, conforme a configuração e os termos dos serviços utilizados.

Quando houver transferência internacional, a Develcode observará a LGPD e a regulamentação da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), adotando o mecanismo aplicável, como decisão de adequação, cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais ou outra hipótese legalmente admitida.

Informações adicionais sobre países de destino, fornecedores e salvaguardas aplicáveis poderão ser solicitadas ao Encarregado de Proteção de Dados pelos canais indicados nesta Política.

10. Segurança da informação

A Develcode adota medidas técnicas e administrativas razoáveis e compatíveis com os riscos para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

- Conexões criptografadas no site por certificado TLS/SSL.
- Controles de identidade, autenticação e permissões de acesso aos ambientes corporativos.
- Limitação de acesso conforme função e necessidade de conhecimento.
- Registro e monitoramento de atividades relevantes, quando aplicável.
- Procedimentos internos de segurança, gestão de fornecedores, resposta a incidentes e continuidade.

Nenhum ambiente é totalmente imune a incidentes. Eventuais responsabilidades serão avaliadas conforme a legislação aplicável, as circunstâncias do caso e as medidas de segurança adotadas.

11. Direitos dos titulares

Nos limites e condições da LGPD, o titular pode solicitar:

- confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- portabilidade dos dados, observada a regulamentação aplicável e os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados tratados com consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- informações sobre entidades públicas e privadas com as quais houve uso compartilhado;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento e oposição a tratamento realizado em desconformidade com a LGPD;
- revisão e informações sobre decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, quando aplicável;
- peticionamento perante a ANPD e defesa de seus direitos pelos meios administrativos ou judiciais cabíveis.

Para proteger o próprio titular, a Develcode poderá solicitar informações necessárias à confirmação da identidade e do vínculo com os dados. As solicitações serão atendidas nos prazos e condições previstos na legislação e na regulamentação aplicável.

12. Crianças e adolescentes

O site institucional e seus formulários gerais não são direcionados especificamente a crianças. Caso a Develcode identifique tratamento de dados de crianças ou adolescentes, adotará medidas compatíveis com o melhor interesse desse público e com as exigências legais aplicáveis.

Pais ou responsáveis que identifiquem o envio indevido de dados de uma criança podem solicitar análise e, quando cabível, eliminação por meio do canal do Encarregado.

13. Links, plataformas e canais de terceiros

O site pode conter links ou integrações com plataformas externas, incluindo redes sociais, WhatsApp, mapas, vídeos, ferramentas de analytics e plataformas de vagas. Ao sair do domínio da Develcode ou utilizar um serviço de terceiro, o tratamento também poderá ser regido pelos termos e políticas desse fornecedor.

A existência de um link não significa que a Develcode controle todas as práticas do terceiro. Recomendamos a leitura dos avisos de privacidade aplicáveis antes do fornecimento de dados.

14. Incidentes de segurança

A Develcode mantém procedimentos para avaliar e responder a incidentes de segurança envolvendo dados pessoais. Quando o incidente puder acarretar risco ou dano relevante e houver obrigação de comunicação, a Develcode informará a ANPD e os titulares afetados nos prazos, condições e formatos previstos na regulamentação aplicável.

15. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças legais, regulatórias, tecnológicas ou operacionais. A versão vigente e a data da última atualização serão disponibilizadas no site oficial da Develcode: <https://www.develcode.com.br/>. Alterações relevantes poderão ser comunicadas por destaque no site ou por outro meio adequado ao contexto.

16. Como exercer direitos ou entrar em contato

Para esclarecer dúvidas sobre esta Política, solicitar informações ou exercer direitos relacionados aos dados pessoais, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados:

Encarregado	Everton Ramires
E-mail	seguranca@develcode.com.br
Telefone	+55 54 3536-0518
Endereço	Rua General Arcy da Rocha Nóbrega, 559, salas 402 e 403, Jardim América
Cidade/CEP	Caxias do Sul/RS - CEP 95040-000
Site oficial	https://www.develcode.com.br/

O titular também pode apresentar petição à **Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**, sem prejuízo de outros meios administrativos ou judiciais disponíveis. [Acesse o portal da ANPD](#)

17. Histórico de revisões

Versão	Data	Descrição
1.0	Versão anterior	Documento original de Política de Privacidade.
2.0	04/08/2026	Revisão integral para uso no site, com atualização de escopo, bases legais, cookies, direitos dos titulares, Microsoft 365/SharePoint, retenção, transferências internacionais, segurança e contato.

Develcode Informática Ltda. - CNPJ 21.153.354/0001-46

