



Política de Privacidade – Thundera IA

1. Introdução

A Thundera IA, desenvolvida pela Develcode Informática, respeita a privacidade dos seus usuários e está comprometida com a proteção de seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos informações quando você utiliza nossos serviços.

2. Dados Coletados

Durante o uso da Thundera IA, podemos coletar os seguintes dados:

- Dados pessoais: nome, e-mail, telefone, empresa, cargo.
- Dados de autenticação: credenciais de acesso via Microsoft Teams ou Azure AD.
- Dados de uso: interações com o sistema, funcionalidades acessadas, tempo de uso.
- Dados técnicos: IP, tipo de navegador, sistema operacional, cookies.
- Dados de localização: inferidos via IP ou configurações do dispositivo.
- Dados de comunicação: interações com suporte ou mensagens trocadas via Microsoft Teams.
- Dados de pagamento: quando aplicável, como informações de cobrança e intermediários financeiros.

3. Finalidade da Coleta

Os dados são coletados para:

- Autenticar e autorizar o acesso ao sistema.
- Personalizar a experiência do usuário.
- Monitorar e melhorar a performance da plataforma.
- Enviar comunicações relevantes (suporte, atualizações, marketing).
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.



4. Compartilhamento de Dados

Podemos compartilhar dados com:

- Microsoft: para autenticação e integração com Teams e Azure.
- Provedores de infraestrutura: como serviços de nuvem e hospedagem.
- Autoridades legais: quando exigido por lei ou ordem judicial.

5. Armazenamento e Segurança

Os dados são armazenados em servidores seguros, com criptografia e controle de acesso. Utilizamos a infraestrutura da Microsoft Azure, que segue padrões internacionais de segurança e conformidade.

6. Segurança de Dados

A Thundera IA adota medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação indevida. Entre as práticas de segurança estão:

- Criptografia de dados em trânsito e em repouso.
- Monitoramento contínuo de atividades suspeitas.
- Backups regulares e planos de recuperação de desastres.
- Auditorias periódicas de segurança e conformidade.
- Treinamento interno sobre proteção de dados e boas práticas de segurança.

Apesar dos nossos esforços, nenhum sistema é completamente imune a riscos. Por isso, incentivamos os usuários a manterem suas credenciais seguras e reportarem qualquer atividade suspeita.

7. Base Legal para o Tratamento de Dados

A Thundera IA realiza o tratamento de dados pessoais com base nas seguintes hipóteses legais, conforme previsto na LGPD (Lei nº 13.709/2018) e no GDPR:

- Consentimento do titular: quando o usuário autoriza expressamente o tratamento de seus dados para finalidades específicas.
- Execução de contrato: para viabilizar o uso da plataforma e entrega dos serviços contratados.
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.



- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros.
- Interesse legítimo do controlador: para fins de segurança da informação, prevenção à fraude, melhoria contínua da plataforma e relacionamento com o cliente.
- Proteção do crédito: quando aplicável.

8. Direitos do Usuário

Você pode, a qualquer momento:

- Solicitar acesso aos seus dados.
- Corrigir ou atualizar informações.
- Solicitar a exclusão dos dados.
- Revogar consentimentos.
- Solicitar a portabilidade dos dados.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail: privacidade@develcode.com.br

9. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies para:

- Autenticação.
- Análise de uso.
- Personalização da interface.

Você pode gerenciar os cookies nas configurações do seu navegador.

10. Alterações na Política

Esta política pode ser atualizada periodicamente. Recomendamos que você revise esta página regularmente. Notificaremos os usuários sobre alterações significativas.

11. Contato

Dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade podem ser enviadas para:

 privacidade@develcode.com.br