



## Política de Privacidade – Thundera IA

### 1. Introdução

A Thundera IA, desenvolvida pela Develcode Informática, respeita a privacidade dos seus usuários e está comprometida com a proteção de seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos informações quando você utiliza nossos serviços.

### 2. Dados Coletados

Durante o uso da Thundera IA, podemos coletar os seguintes dados:

- Dados pessoais: nome, e-mail, telefone, empresa, cargo.
- Dados de autenticação: credenciais de acesso via Microsoft Teams ou Azure AD.
- Dados de uso: interações com o sistema, funcionalidades acessadas, tempo de uso.
- Dados técnicos: IP, tipo de navegador, sistema operacional, cookies.
- Dados de localização: inferidos via IP ou configurações do dispositivo.
- Dados de comunicação: interações com suporte ou mensagens trocadas via Microsoft Teams.
- Dados de pagamento: quando aplicável, como informações de cobrança e intermediários financeiros.

### 3. Finalidade da Coleta

Os dados são coletados para:

- Autenticar e autorizar o acesso ao sistema.
- Personalizar a experiência do usuário.
- Monitorar e melhorar a performance da plataforma.
- Enviar comunicações relevantes (suporte, atualizações, marketing).
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.



## 4. Compartilhamento de Dados

Podemos compartilhar dados com:

- Microsoft: para autenticação e integração com Teams e Azure.
- Provedores de infraestrutura: como serviços de nuvem e hospedagem.
- Autoridades legais: quando exigido por lei ou ordem judicial.

## 5. Armazenamento e Segurança

Os dados são armazenados em servidores seguros, com criptografia e controle de acesso. Utilizamos a infraestrutura da Microsoft Azure, que segue padrões internacionais de segurança e conformidade.

## 6. Segurança de Dados

A Thundera IA adota medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação indevida. Entre as práticas de segurança estão:

- Criptografia de dados em trânsito e em repouso.
- Monitoramento contínuo de atividades suspeitas.
- Backups regulares e planos de recuperação de desastres.
- Auditorias periódicas de segurança e conformidade.
- Treinamento interno sobre proteção de dados e boas práticas de segurança.

Apesar dos nossos esforços, nenhum sistema é completamente imune a riscos. Por isso, incentivamos os usuários a manterem suas credenciais seguras e reportarem qualquer atividade suspeita.

## 7. Base Legal para o Tratamento de Dados

A Thundera IA realiza o tratamento de dados pessoais com base nas seguintes hipóteses legais, conforme previsto na LGPD (Lei nº 13.709/2018) e no GDPR:

- Consentimento do titular: quando o usuário autoriza expressamente o tratamento de seus dados para finalidades específicas.
- Execução de contrato: para viabilizar o uso da plataforma e entrega dos serviços contratados.
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.



- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros.
- Interesse legítimo do controlador: para fins de segurança da informação, prevenção à fraude, melhoria contínua da plataforma e relacionamento com o cliente.
- Proteção do crédito: quando aplicável.

## 8. Direitos do Usuário

Você pode, a qualquer momento:

- Solicitar acesso aos seus dados.
- Corrigir ou atualizar informações.
- Solicitar a exclusão dos dados.
- Revogar consentimentos.
- Solicitar a portabilidade dos dados.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail: [privacidade@develcode.com.br](mailto:privacidade@develcode.com.br)

## 9. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies para:

- Autenticação.
- Análise de uso.
- Personalização da interface.

Você pode gerenciar os cookies nas configurações do seu navegador.

## 10. Alterações na Política

Esta política pode ser atualizada periodicamente. Recomendamos que você revise esta página regularmente. Notificaremos os usuários sobre alterações significativas.

## 11. Contato

Dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade podem ser enviadas para:

 [privacidade@develcode.com.br](mailto:privacidade@develcode.com.br)